

인터넷 계정 ID 변경 방법(교직원용)

인터넷 계정(ID)이 경기도교육청 이메일(@goe.go.kr) 또는 공직자 통합메일(@korea.kr)인 경우 변경 조치 필요

1. 인터넷 계정(ID) 변경 방법

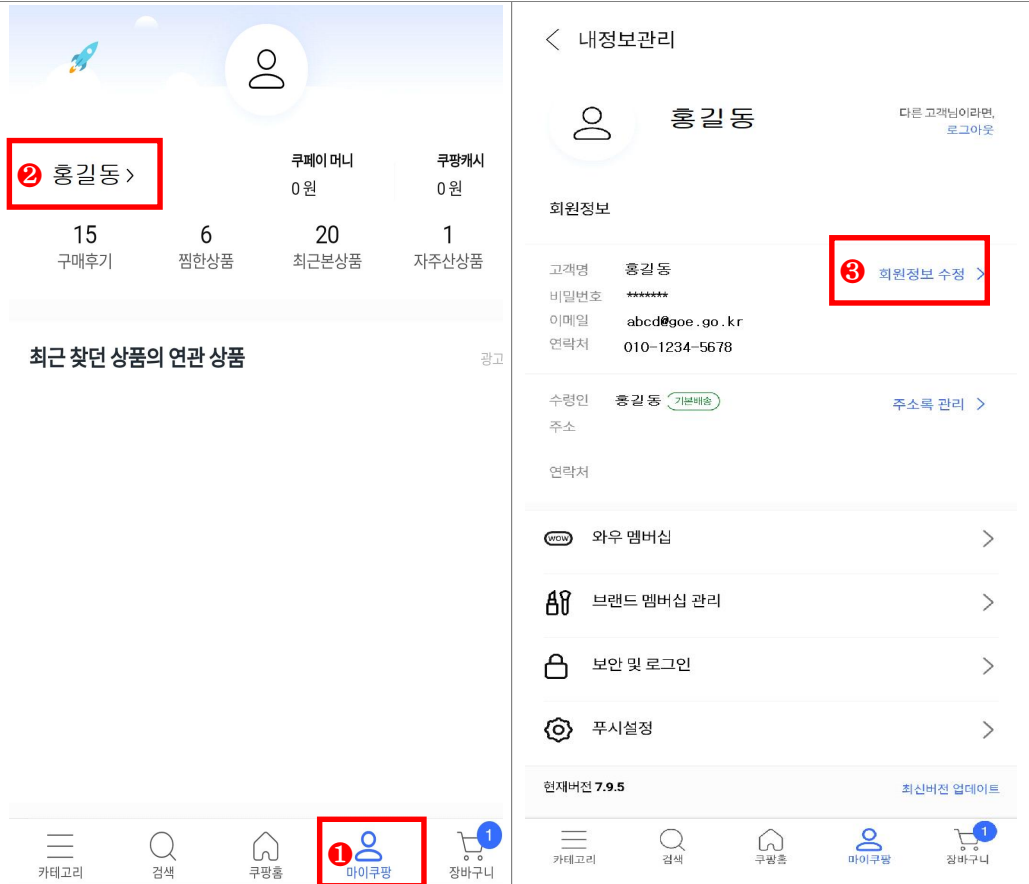
연번	서비스	가입정보 변경 방법
1	<p>카카오톡 (카카오 계정) 〈모바일 기준〉</p>	<p>카카오톡 > 설정> 전체 설정> 고객센터 > 문의하기 > 챗봇 상담하기 → ① “이메일 주소 변경” 적고 보내기 버튼 누름 → 이후 휴대폰 본인 확인 후 이메일 주소 변경</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="448 1014 954 1798"> <p>카카오 고객센터 챗봇입니다</p> <p>안녕하세요! 🙋</p> <p>365일 24시간, 언제든지 궁금하신 점을 물어보세요. 상담챗봇이 항상 고객님의 기다리고 있습니다.</p> <p>복잡하고 어려워도 걱정하지마세요. 이미지, 동영상, 바로가기 등으로 쉽게 도와드립니다.</p> <p>도움이 필요한 서비스를 선택해주세요.</p> <p>* 원활한 상담을 위해 챗봇과의 대화가 상담 시스템에 전송되며, 상담 시 상담원이 그 내용을 확인할 수 있습니다.</p> <p>카카오 Daum</p> <p>오후 5:18</p> <p>이메일 주소 변경</p> <p>오후 5:18</p> <p>카카오 고객센터</p> <p>현재 카카오톡에 연결된 카카오계정 이메일 주소를 변경하시겠습니까?</p> <p>오후 5:18</p> </div> <div data-bbox="970 1014 1473 1798"> <p>카카오 고객센터</p> <p>이메일 주소</p> <p>오후 5:19</p> <p>카카오 고객센터</p> <p>현재 카카오톡에 연결된 카카오계정 이메일 주소를 변경하시겠습니까?</p> <p>오후 5:19</p> <p>카카오 고객센터</p> <p>카카오계정에 등록된 휴대폰 본인확인 후 이메일주소를 변경하실 수 있습니다.</p> <p>본 프로세스를 통해 이메일 주소를 변경하신 경우 일정기간 동안 다시 이메일을 변경할 수 없습니다.</p> <p>계속 진행하시겠습니까?</p> <p>오후 5:19</p> <p>카카오 고객센터</p> <p>카카오 고객센터 채널 추가를 하지 않은 경우 진행이 불가하오니 아래 채널 홈 바로가기 버튼을 통해 채널을 추가하여 주세요.</p> <p>채널을 추가하셨다면 아래 이메일주소 입력 버튼을 눌러 현재 사용 중인 카카오계정에 등록된 이름과 생년월일을 입력해 주세요.</p> <p>* 모바일에서만 진행 가능합니다.</p> <p>오후 5:19</p> </div> </div> <p>말로하는 상담 예약하기</p> <p>채널 고객센터 문의하기</p> <p>+ 챗봇에게 메시지 보내기</p>

연번	서비스	가입정보 변경 방법
----	-----	------------

2-1

**쿠팡
〈모바일
기준〉**

모바일앱 접속 > ❶ **마이쿠팡** 선택(화면 하단)
 → ❷ **이름(또는 닉네임)** 선택 > ❸ **회원정보 수정** > 비밀번호
 로그인 > 아이디(이메일) 수정 > 변경할 이메일 입력 >
 인증메일 전송



❹ **변경할 이메일에 접속** > 수신 메일 확인 ‘[쿠팡] 이메일
 변경을 위한 인증 안내입니다’ > 메일 본문상의 “**변경
 이메일 인증하기**” 선택



연번	서비스	가입정보 변경 방법
2-2	쿠팡 〈PC 웹브라우저 기준〉	PC 기준 ① 마이쿠팡 선택 (웹: 오른쪽 상단) ② MY 정보 > 개인정보확인/수정 클릭 > 비밀번호 로그인 ③ 이메일 변경 클릭 > 변경하고자 하는 이메일 주소 입력 > 인증메일 전송 <이후 과정은 모바일과 동일함>
3	넥슨 〈PC 웹브라우저 기준〉	계정 로그인 > ① 내정보 > ② 내정보관리 > ③ 넥슨ID변경 > 비밀번호 입력 > 넥슨 ID 변경 페이지로 이동 > ④ 변경할 이메일 주소 입력 후 이메일 인증 > 확인 <고객센터 게시글 참조> https://cs.nexon.com/helpBoard/popuphelpview/14920
4	애플 〈모바일 기준〉	① 설정 > ② 이름 AppleID 클릭 > ③ 로그인 및 보안 > ④ 이메일 및 전화번호 옆 ‘편집’ 선택 > ⑤ 아이디(이메일주소) 옆에 있는 주소 삭제 > ⑥ 새로운 이메일 주소 입력 후 ‘계속’ > ⑦ 새로운 이메일 주소로 전송된 확인 코드 입력 <고객센터 게시글 참조> https://support.apple.com/ko-kr/109353
5	그 외	포털 사이트 또는 해당 서비스 고객센터 이용하여 확인

2. 기타 문의사항

구분	기관명(부서명)	연락처
다크웹 유출 ID 여부 조회 (goe메일 계정 일부 확인 가능)	경기도교육청 미래교육담당관 (교육정보보안담당)	031-249-0630 031-249-0631
침해사고 신고	경기교육사이버안전센터 (경기도교육정보기록원)	031-240-6599